

Patientrettigheder

Dine rettigheder som patient på Steno Diabetes Center

Denne vejledning orienterer om dine rettigheder som patient på Steno Diabetes Center.

Du kan søge information om love og vejledninger, som sikrer dig disse rettigheder på:

- www.sundhed.dk
- www.retsinfo.dk - (Retsinformation)
- www.sst.dk - (Sundhedsstyrelsen)

Du kan også kontakte patientvejlederen, som kan vejlede om patientrettigheder og klagegange, og hjælpe med at udforme og videresende skriftlige klager og anmeldelser. Patientvejlederen har tavshedspligt og giver kun oplysninger videre efter aftale med dig. Patientvejlederen er ansat i Region Hovedstaden.

Læs mere bagest i pjecen, hvor der er adresser og telefonnumre på relevante personer og instanser.

Indhold

- 3 Selvbestemmelse og samtykke
- 3 Ret til information
- 4 Bisidder og tolkebistand
- 4 Ret til kontaktperson
- 4 Transport
- 5 Du ret til at se din journal - aktindsigt
- 5 Tavshedspligt og videregivelser af helbredsoplysninger
- 6 Videregivelse af oplysninger til særlige formål (statistik og forskning)
- 7 Klagebestemmelser
- 8 Erstatning for påførsel af skade under undersøgelse og behandling

Selvbestemmelse og samtykke

Ingen behandling må begyndes eller forsættes uden at du, som patient, har givet informeret samtykke. Det betyder, at du skal have modtaget en fyldestgørende information, førend du giver dit samtykke til behandlingen. Hvis en behandling ændres, har du krav på ny information, og du skal igen give dit samtykke.

Du kan altid tilbagekalde et samtykke.

Du har ret til at blive informeret om:

- din helbredstilstand og behandlingsmuligheder, herunder risiko for komplikationer og bivirkninger
- det forventede resultat af behandlingen
- hvilken betydning, det kan få for dig, hvis du ikke ønsker en behandling
- hvilken konsekvens for behandlingsmuligheder, herunder risiko for komplikationer og bivirkninger, der er mulige, hvis du frabeder dig videregivelse eller indhentning af helbredsoplysninger fra en anden behandler.

Alle over 15 år kan give informeret samtykke til en behandling. I tilfælde hvor det sundhedsfaglige personale vurderer, at den 15-årige ikke er moden nok til at forstå konsekvenserne af sin beslutning, skal den, der har forældremyndigheden, tage stilling på den unges vegne.

Patienter kan principielt frabede sig information om deres helbredsstilstand og sygdomsudvikling. Dette er ikke foreneligt med god diabetesbehandling, som forudsætter patientens aktive deltagelse på et oplyst grundlag.

Særlige situationer

Hvis du ikke kan medvirke aktivt til at vurdere din situation, fx hvis du er bevidstløs, kan en sundhedsperson undersøge og indlede eller fortsætte en behandling af dig uden dit samtykke. Har du pårørende, kan de i sådanne situationer give samtykke til behandling.

Bisidder og tolkebistand

Du har ret til at have en pårørende eller anden person med ved dine besøg.

Steno Diabetes Center stiller en tolk til rådighed, hvis det er nødvendigt i forbindelse med dit besøg.

Ret til kontaktperson

Patienter har ret til at have en kontaktperson, som er en eller flere sundhedsfaglige personer, der har ansvaret for din behandling. På Steno Diabetes Center er der oprettet kontakteams med kontaktpersoner, som har ansvaret for

- at koordinere og skabe kontinuitet i dit forløb
- at udarbejde en behandlingsplan, som justeres efter, hvordan du har det
- at sikre, at du er informeret om din diabetes og behandlingen af den

I pjecen om kontaktpersonordningen kan du se kontakteams med kontaktpersoner. Pjecen ligger i ambulatoriet og kan hentes fra vores hjemmeside www.steno.dk

Transport

Hovedreglen er, at du selv må betale for transporten hertil fra din bopæl og hjem igen. Du har ret til transport hertil, såfremt du bor i Region Hovedstaden **og** lægen, der behandler dig, vurderer, at du ikke har mulighed for at benytte offentlig transport.

Bor du i en anden region gælder andre regler, som du kan få oplyst hos sekretæren i skranken.

Hvis du vil klage over transporten, kan du rette henvendelse til Steno Diabetes Center

Du har ret til at se din journal - aktindsigt

Sundhedspersoner har pligt til at føre journal som dokumentation for given pleje eller behandling. På Steno Diabetes Center og i Diabetes-enheden på Rigshospitalet anvender vi elektronisk patientjournal som arbejdsredskab. Resultater fra andre systemer f.eks. laboratoriet, øjenklinikken samt data fra folkeregisteret overføres løbende til journalen.

Efter hvert besøg i ambulatoriet får du en udskrift af arket Status-Diabetes samt din medicinliste (arket Diabetes behandling). Du kan tage dem med ved kontakt til andre behandlere i sundhedsvæsenet.

Alle over 15 år har ret til få at vide, hvad der står i deres patientjournal. Ønsker du aktindsigt, skal du kontakte os mhp. at få en kopi eller/og en evt. gennemgang af journalen. Hvis du ikke har fået svar på din anmodning inden 10 dage, har du krav på en begrundet tilbagemelding.

I særlige tilfælde kan der gives helt eller delvist afslag på aktindsigt. Afslag/delvist afslag skal altid begrundes.

Særlige situationer

Andre personer kan kun få aktindsigt, hvis du giver fuldmagt. I tilfælde hvor en person ikke er i stand til at varetage sine egne interesser, kan en værge eller nærmeste pårørende anmode om aktindsigt.

Du har ret til at få adgang til at se, hvilke sundhedspersoner, som har været logget på din journal (også kaldet log). Kun de sundhedspersoner, som behandler dig har ret til at slå op og læse i din journal.

Tavshedspligt og videregivelse af oplysninger

Alle ansatte på Steno Diabetes Center har som det øvrige personale i sundhedsvæsenet tavshedspligt. De må derfor ikke videregive oplysninger om dig til andre sundhedspersoner eller dine pårørende uden dit samtykke.

For at sikre dig en optimal behandling informerer vi din praktiserende læge om behandlingen af din diabetes. Hvert andet år evaluerer vi din behandling. Dette resulterer i en opdateret behandlingsplan, som vi sender elektronisk til din læge. Du kan frabede dig dette.

Derudover har vi også brug for dit samtykke for at kunne indhente og videregive informationer om din behandling til andre hospitaler eller speciallæger og offentlige myndigheder. Steno Diabetes Center overfører dine konsultationsnotater til e-journal på Sundhed.dk, ligesom vi har mulighed for at læse dine journalnotater, som andre hospitaler har overført. Du har også ret til at frabede dig, at vi anvender disse informationer.

Derfor beder vi dig om at udfylde et samtykkeskema i forbindelse med din opstart på Steno Diabetes Center og herefter en gang om året.

Videregivelse af oplysninger til statistik

Data fra den elektroniske patientjournal indgår i den interne statistik på Steno Diabetes Center.

Nogle af dine helbredsoplysninger bliver indberettet til landsdækkende kliniske databaser til brug for statistik. Jævnfør Sundhedsloven kan du ikke frasige dig denne indberetning.

Deltagelse i forskningsprojekter

Da forskning er et af vores kerneområder, kan du blive spurgt om deltagelse i et til flere forskningsprojekter. Det er frivilligt, om du vil deltage. Du har ret til uddybende skriftlig og mundtlig information, inden du beslutter dig.

Accepterer du at deltage i et projekt, skal du skriftligt give samtykke. Du kan til enhver tid trække dig ud af et projekt.

Læs mere i folderen: "Før du beslutter dig", som ligger i ambulatoriets venterareal og på Den Centrale Videnskabetiske komites hjemmeside www.cvk.sum.dk

Klagebestemmelser

Hvis du som patient er utilfreds med forhold i forbindelse med din kontakt til Steno Diabetes Center, har du forskellige muligheder for at klage:

Klage over centerets service

Er du utilfreds med indlæggelsen, kontakten til ambulatoriet f. eks. ventetid eller personale, kan du

- sige det direkte til det involverede sundhedspersonale, der straks kan forsøge at forbedre forholdet. Hvis du selv ønsker det, kan dine pårørende også henvende sig.
- sende en klage til Steno Diabetes Centers ledelse:
Steno Diabetes Center A/S
Niels Steensens Vej 2
2820 Gentofte
Att. Adm. direktør

Klage over din behandling

Hvis du vil klage over den sundhedsfaglige behandling, eller hvis du mener, at vi ikke efterlever gældende patientrettigheder, kan du klage til:

Patientombuddet
Frederiksborggade 15
1360 København K

Tlf. 7228 6600
Mail: pob@patientombuddet.dk

Læs mere på
www.patientombuddet.dk

Erstatning ved påførelse af skade under undersøgelse eller behandling

Hvis du påføres skade under en undersøgelse eller behandling, kan du søge erstatning via patientforsikringen. Dog skal skaden være anmeldt senest fem år, efter den blev kendt, og senest 10 år efter den er sket.

Anmeldelsen skal sendes til:

Patientforsikringen
Nytov 5, 3.
1450 København K

Som også kan kontaktes
Tlf. 33 12 43 43
Mail: pf@patientforsikringen.dk

Læs mere på
www.patientforsikringen.dk

Patientvejleder

Patienter bosiddende i Region Hovedstaden kan kontakte

patientvejleder Charlotte Persson
tlf. 4820 5717
mail: kontor@regionh.dk

Er du bosat i anden region, skal du i stedet kontakte patientkontoret eller patientvejlederen i din region.