

Patientrettigheder

Dine rettigheder som patient på Steno Diabetes Center

Rettighederne gælder for patienter tilknyttet Steno Diabetes Center uanset, hvor behandlingen foregår.

Sundhedsloven sikrer dig nogle rettigheder, som skal medvirke til, at din selvbestemmelse, integritet og værdighed bliver respekteret. Loven gælder, når du er i kontakt med sundhedsvæsenet og det sundhedsfaglige personale.

Loven omhandler bl.a. områderne:

1. Selvbestemmelse
2. Aktindsigt
3. Tavshedspligt og videregivelser af helbredsoplysninger
4. Videregivelse af oplysninger til særlige formål (statistik og forskning)
5. Klagebestemmelser

1. Selvbestemmelse – informeret samtykke

Ingen behandling må begyndes eller forsættes uden at du, som patient, har givet informeret samtykke. Det betyder, at du skal have modtaget en fyldestgørende information, førend du giver dit samtykke til behandlingen. Hvis en behandling ændres, har du krav på ny information, og du skal igen give dit samtykke.

Et samtykke kan være skriftligt, mundtligt eller efter omstændighederne stiltiende. Du kan altid tilbagekalde et samtykke.

Du har ret til at blive informeret om:

- din helbredstilstand og behandlingsmuligheder, herunder risiko for komplikationer og bivirkninger
- det forventede resultat af en behandling
- hvilken betydning, det får for dig, hvis du ikke accepterer en behandling
- hvilken konsekvens for behandlingsmuligheder, herunder risiko for komplikationer og bivirkninger, der er mulige, såfremt du frabeder dig videregivelse eller indhentning af helbredsoplysninger fra en anden behandler.

Du har ret til at frabede dig denne information.

Alle over 15 år kan give informeret samtykke til en behandling. I tilfælde hvor det sundhedsfaglige personale vurderer, at den 15-årige ikke er moden nok til at forstå konsekvenserne af sin beslutning, skal den, der har forældremyndigheden, tage stilling på den unges vegne.

Særlige situationer

Hvis du ikke kan medvirke aktivt til at vurdere din situation, f.eks. hvis du er bevidstløs, kan en sundhedsperson undersøge og indlede eller fortsætte en behandling af dig uden dit samtykke. Har du pårørende, kan de i sådanne situationer give samtykke til behandling.

2. Aktindsigt

Sundhedspersoner har pligt til at føre journal som dokumentation for given pleje eller behandling. På Steno Diabetes Center og i Diabetesenheden på Rigshospitalet anvender vi elektronisk patientjournal som arbejdsredskab. Resultater fra andre systemer f.eks. laboratoriet, øjenklinikken samt data fra folkeregisteret overføres løbende til journalen.

Efter hvert besøg i ambulatoriet får du en udskrift af arket Status-Diabetes samt din medicinliste (arket Diabetes behandling). Arkene kan du bruge ved kontakt til andre behandlere i sundhedsvæsnets net.

Alle over 15 år har ret til få at vide, hvad der står i deres patientjournal (aktindsigt). Ønsker du aktindsigt, skal du kontakte os mhp. at få en kopi eller/og en evt. gennemgang af journalen. Hvis du ikke har fået svar på din anmodning inden 10 dage, har du krav på en begrundet tilbagemelding.

I særlige tilfælde kan der gives helt eller delvist afslag på aktindsigt. Afslag/delvist afslag skal altid begrundes.

Særlige situationer

Andre personer kan kun få aktindsigt, hvis du giver fuldmagt. I tilfælde hvor en person ikke er i stand til at varetage sine egne interesser, kan en værge eller nærmeste pårørende anmode om aktindsigt.

3. Tavshedspligt og videregivelse af oplysninger

Alle ansatte her på Steno Diabetes Center har som det øvrige personale i sundhedsvæsnets net tavshedspligt. De må derfor ikke videregive oplysninger om dig uden dit samtykke.

I behandlingsforløb, hvor der behandles for en kronisk lidelse f.eks. diabetes, medvirker din praktiserende læge også i behandlingen. Derfor er videregivelse af status på din sygdom til din læge i overensstemmelse med loven.

Hvert andet år udfører vi en statusundersøgelse. Resultatet af denne sendes elektronisk til din egen læge. Ønsker du ikke denne orientering sendes til egen læge, kan du frabede dig dette.

4. Videregivelse af oplysninger til statistik

Data fra den elektroniske patientjournal indgår i den interne statistik på Steno Diabetes Center.

Nogle af dine helbredsoplysninger bliver indberettet til landsdækkende kliniske databaser til brug for statistik. Jævnfør Sundhedsloven kan du ikke frasige dig denne indberetning.

Deltagelse i forskningsprojekter

Da forskning er et af vores kerneområder, kan du blive spurgt om deltagelse i et til flere forskningsprojekter. Det er frivilligt, om du vil deltage. Du har ret til uddybende skriftlig og mundtlig information, inden du beslutter dig.

Accepterer du at deltage i et projekt, skal du skriftligt give samtykke. Du kan til enhver tid trække dig ud af et projekt.

Du kan læse mere i folderen: "Før du beslutter dig", som ligger fremme i ambulatoriet.

Den kan også læses på Den Centrale Videnskabsetiske komites hjemmeside. www.cvk.sum.dk

5. Klagebestemmelser

Hvis du som patient er utilfreds med forhold i forbindelse med din kontakt til Steno Diabetes Center, har du forskellige muligheder for at klage:

Klage over centerets service

Er du utilfreds med indlæggelsen, kontakten til ambulatoriet f. eks. ventetid eller personale, kan du

- sige det direkte til det involverede personale, der straks kan forsøge at forbedre forholdet. Hvis du selv ønsker det, kan dine pårørende også henvende sig.
- sende en klage til Steno Diabetes Centers ledelse:

Steno Diabetes Center A/S
Niels Steensens Vej 2
2820 Gentofte
Att. Adm. direktør

Klage over forhold indeholdt i sundhedsloven

Hvis du vil klage over forhold, som er indeholdt i sundhedsloven, og som du mener, vi ikke overholder, skal du sende klagen til:

Sundhedsvæsenets Patientklagenævn
Frederiksborggade 15
1360 København K

Nævnet kan også kontaktes på
Tlf. 33 38 95 00
Mail: pkn@pkn.dk

Find flere oplysninger på
www.pkn.dk

Erstatning ved påførel af skade under undersøgelse eller behandling

Hvis du påføres skade under en undersøgelse eller behandling, kan du søge erstatning via patientforsikringen. Dog skal skaden være anmeldt senest fem år, efter den blev kendt og senest 10 år efter, den er sket.

Anmeldelsen skal sendes til:

Patientforsikringen
Nytorv 5, 3.
1450 København K

Som også kan kontaktes
Tlf. 33 12 43 43
Mail: pf@patientforsikringen.dk

Find flere oplysninger på
www.patientforsikringen.dk

Steno Diabetes Center
Niels Steensens Vej 2
2820 Gentofte

www.steno.dk

*Udarbejdet af IT-gruppen og Hospitalsledelsen
2. udgave 2009.*